

# 三门峡市医疗保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

### （一）主动公开情况

我局始终秉持以公开促服务、以公开提效能的原则，聚焦医疗保障重点领域与群众关切事项，依法依规开展政府信息主动公开工作。公开内容覆盖机构职能、政策法规、规划计划、财政预决算、权责清单、重点领域及解读回应等多个方面，主要依托局门户网站、微信公众号等平台对外发布。全年累计公开信息 399 条，其中门户网站发布 181 条，微信公众号推送 218 条，切实保障各类信息及时传递至公众手中。

### （二）依申请公开办理情况

我局全年共收到政府信息公开申请 2 件，答复率 100%。在办理过程中，注重与申请人沟通，提供指导和释疑，对不予公开内容依法说明理由，确保申请人的合法权益得到尊重和保障。

### （三）政府信息管理情况

我局着力强化政府信息全生命周期管理，确保信息准确、安全、规范；依据《政府信息公开指南》，明确公开目录编排体系，实现信息分类科学、检索便捷。加强敏感信息和涉密信息管理，在公文制作阶段即嵌入公开属性审核，确保信息公开与保密安全同步落实。

### （四）信息台建设情况

我局持续优化公开平台功能，局门户网站进行优化，新增重点领域专栏，增强信息查询的便捷性和透明度。加强微信公众号运营，定期推送政策解读、工作动态等，扩大信息公开影响力。

### （五）监督保障情况

全年未发生因信息公开引发的行政复议或行政诉讼。调整局政务公开工作领导小组，明确主要领导为第一责任人。组织专项培训，提升工作人员政策理解和实操能力，确保工作有序推进。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	0	2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作	2	0	0	0	2	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	
(七) 总计		2	0	0	0	0	2	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 存在问题

1. 公开内容的深度与广度有待深化。当前信息公开仍以基础性、程序性内容为主，实质性内容的挖掘和精细化供给尚有不足，信息的实用性和针对性有待增强。
2. 信息发布的动态响应机制有待健全。部分栏目信息的更新与维护未能完全实现常态化、精细化，存在更新不够及时问题。
3. 工作体系的协同性与执行力仍需强化。工作人员对政务公开工作的基础性、全局性认识需进一步深化，“业务工作”与“信息公开”融合不够紧密，责任传导链条有待压实，常态化、闭环化的监督检查与效能评估机制需持续完善。

##### (二) 下一步优化提升举措

针对上述短板，我局将坚持问题导向与目标导向相结合，系统谋划、精准施策，着力推动政务公开工作提质增效：

1. 聚焦需求，深化内容供给。牢固树立以人民为中心的公开理念，将政务公开深度融入医保业务全流程。围绕年度重点工作和社会热点，主动、深入、精准地公开医保关键领域信息。
2. 强化机制，保障动态时效。修订完善信息公开动态管理制度，进一步明确各科室信息提供、审核、更新的职责与时限。构建“日常巡查+定期评估+即时整改”的动态维护体系，确保网站及新媒体平台各栏目内容常新、准确、连贯，杜绝“僵尸栏目”和“过时信息”。
3. 夯实基础，健全长效机制。强化组织领导与责任落实，通过专题培训、案例教学、工作交流等多种形式，持续提升全系统工作人员的公开意识与业务能力。探索将政务公开工作落实情况纳入内部绩效考核范畴，完善监督评价与反馈整改闭环，持续推进我局政务公开工作的标准化、规范化、体系化建设。

#### 六、其他需要报告的事项

三门峡市医疗保障局严格遵循《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）中确立的按件及按量计费标准，并在本年度内未发生任何政府信息公开处理费用的支出。