

三门峡市医疗保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

（一）主动公开情况

我局始终秉持以公开促服务、以公开提效能的原则，聚焦医疗保障重点领域与群众关切事项，依法依规开展政府信息公开主动公开工作。公开内容覆盖机构职能、政策法规、规划计划、财政预决算、权责清单、重点领域及解读回应等多个方面，主要依托局门户网站、微信公众号等平台对外发布。全年累计公开信息 399 条，其中门户网站发布 181 条，微信公众号推送 218 条，切实保障各类信息及时传递至公众手中。

（二）依申请公开办理情况

我局全年共收到政府信息公开申请 2 件，答复率 100%。在办理过程中，注重与申请人沟通，提供指导和释疑，对不予公开内容依法说明理由，确保申请人的合法权益得到尊重和保障。

（三）政府信息管理情况

我局着力强化政府信息全生命周期管理，确保信息准确、安全、规范；依据《政府信息公开指南》，明确公开目录编排体系，实现信息分类科学、检索便捷。加强敏感信息和涉密信息管理，在公文制作阶段即嵌入公开属性审核，确保信息公开与保密安全同步落实。

（四）信息台建设情况

我局持续优化公开平台功能，局门户网站进行优化，新增重点领域专栏，增强信息查询的便捷性和透明度。加强微信公众号运营，定期推送政策解读、工作动态等，扩大信息公开影响力。

（五）监督保障情况

全年未发生因信息公开引发的行政复议或行政诉讼。调整局政务公开工作领导小组，明确主要领导为第一责任人。组织专项培训，提升工作人员政策理解和实操能力，确保工作有序推进。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	0	2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	2	0	0	0	2
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	2	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题

- 1. 公开内容的深度与广度有待深化。当前信息公开仍以基础性、程序性内容为主，实质性内容的挖掘和精细化供给尚有不足，信息的实用性和针对性有待增强。
- 2. 信息发布的动态响应机制有待健全。部分栏目信息的更新与维护未能完全实现常态化、精细化，存在更新不够及时问题。
- 3. 工作体系的协同性与执行力仍需强化。工作人员对政务公开工作的基础性、全局性认识需进一步深化，“业务工作”与“信息公开”融合不够紧密，责任传导链条有待压实，常态化、闭环化的监督检查与效能评估机制需持续完善。

（二）下一步优化提升举措

针对上述短板，我局将坚持问题导向与目标导向相结合，系统谋划、精准施策，着力推动政务公开工作提质增效：

- 1. 聚焦需求，深化内容供给。牢固树立以人民为中心的公开理念，将政务公开深度融入医保业务全流程。围绕年度重点工作和社会热点，主动、深入、精准地公开医保关键领域信息。
- 2. 强化机制，保障动态时效。修订完善信息公开动态管理制度，进一步明确各科室信息提供、审核、更新的职责与时限。构建“日常巡查+定期评估+即时整改”的动态维护体系，确保网站及新媒体平台各栏目内容常新、准确、连贯，杜绝“僵尸栏目”和“过时信息”。
- 3. 夯实基础，健全长效机制。强化组织领导与责任落实，通过专题培训、案例教学、工作交流等多种形式，持续提升全系统工作人员的公开意识与业务能力。探索将政务公开工作落实情况纳入内部绩效考核范畴，完善监督评价与反馈整改闭环，持续推进我局政务公开工作的标准化、规范化、体系化建设。

六、其他需要报告的事项

三门峡市医疗保障局严格遵循《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）中确立的按件及按量计费标准，并在本年度内未发生任何政府信息公开处理费用的支出。