

# 三门峡市医疗保障局 2024 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

### (一) 主动公开情况

2024 年，我局通过官方网站、微信公众号等渠道主动公开政府信息共计 488 条，涵盖政策法规、工作动态、财务公开等多个方面。其中，官方网站更新信息 109 条，微信公众号发布信息 379 条。为确保信息的准确性和时效性，我局建立了严格的信息审核和发布机制，所有公开信息均经过多级审核，确保无误后发布。

### (二) 依申请公开办理情况

本年度，我局共收到政府信息公开申请 2 件，已全部按时答复，答复率为 100%。在依申请公开工作中，我局始终坚持便民、利民的原则，积极与申请人沟通，全面准确了解申请诉求，耐心细致做好释疑解惑工作，确保申请人的合法权益得到充分保障。

### (三) 政府信息管理情况

我局严格执行政府信息公开工作流程，建立了完善的信息收集、审核、发布和更新机制。同时，加强了对政府信息的安全管理，确保敏感信息和涉密信息不被泄露。在公文制作和信息公开同步审核方面，我局也做到了严格把关，确保信息的准确性和权威性。

### (四) 政府信息公开平台建设

本年度，我局对官方网站进行了优化升级，增设了多个重点栏目，提高了信息公开的便捷性和透明度。同时，我局还加强了与新媒体平台的合作，通过微信等渠道及时发布政务信息，扩大了信息公开的覆盖面和影响力。

### (五) 政府信息公开监督保障及教育培训情况

为确保政府信息公开工作的顺利开展，我局加强了组织领导，明确了工作职责和分工。同时，建立了完善的监督保障机制，通过定期检查、自查和群众评议等方式，及时发现和纠正工作中存在的问题。此外，我局还积极接受社会监督，对群众反映的问题和建议进行认真处理和改进。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### （一）存在问题

尽管我局在政府信息公开工作中取得了一定的成绩，但仍存在一些问题和不足。主要表现在以下几个方面：一是信息公开的深度和广度有待拓展；二是部分栏目更新不够及时；三是信息公开的形式和渠道还需进一步丰富和优化。

##### （二）改进措施

针对上述问题，我局将采取以下改进措施：一是加强信息公开的统筹规划和组织协调，确保信息的全面、准确、及时公开；二是优化信息公开流程，提高更新频率，确保栏目的及时更新；三是积极探索多样化的信息公开形式和渠道，如增加图表、视频等多媒体形式的信息发布，提高信息公开的吸引力和影响力。

#### 六、其他需要报告的事项

三门峡市医疗保障局严格遵循《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）中确立的按件及按量计费标准，并在本年度内未发生任何政府信息公开处理费用的支出。